

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://dubrovskaya-interior.ru/oferta> является публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Дубровской Екатерины Васильевны**, ОГРНИП 312784726100362, ИНН 782618161068 (далее – Лицензиар) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора на предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности (Лицензионного договора), далее – Договор(-а), с любым заинтересованным физическим лицом, физическим лицом, являющимся плательщиком налога на профессиональный доход или индивидуальным предпринимателем (далее - Лицензиат).

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Лицензиатом одного из следующих действий:

- нажатие кнопки «Я принимаю условия оферты» при оплате на сайте в разделе оплаты по индивидуальной ссылке вида <https://dubrovskaya-interior.ru/sales/shop/dealPay/id/126958956/hash/98c0> или ознакомление с офертой в индивидуальном порядке через переписку по e-mail (в случае согласования условия о Рассрочке или Кредите);
- оплата вознаграждения в адрес Лицензиара (лицензионного вознаграждения) в порядке, определенном в Договоре или согласование сторонами условия о Рассрочке и оплата первого платежа в соответствии с договоренностью о рассрочке или согласование Лицензиатом условия о Кредите и последующее получение Лицензиаром лицензионного вознаграждения от банка.

Оплачивая вознаграждение Лицензиару, Лицензиат:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, если иное специально не согласовано с Лицензиаром;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Лицензиатом (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств в полной сумме лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара (при безналичной оплате или Кредите) или дата внесения первого платежа при Рассрочке.

Если акцепт совершается несовершеннолетним лицом, то Лицензиар перед предоставлением доступа вправе запросить подтверждение, что оплата Курса происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего или предоставление письменного согласия Родителей на заключение настоящего Договора. В противном случае Лицензиар может отказать в заключении Договора или прекратить доступ к Курсу.

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

<b>Договор</b>	Настоящий договор оферты, лицензионный договор на предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности (Курс " Archicad по полочкам ") на условиях, указанных ниже.
<b>Лицензиар</b>	Индивидуальный предприниматель Дубровская Екатерина Васильевна ОГРНИП 312784726100362 ИНН 782618161068 e-mail: <a href="mailto:info@dubrovskaya-interior.ru">info@dubrovskaya-interior.ru</a> Банковские реквизиты: Расчётный счет (в рублях РФ) №40802810903500021802 Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" БИК 044525999 Корр. Счет 30101810845250000999
<b>Лицензиат</b>	Полностью дееспособное физическое лицо или лицо, являющимся плательщиком налога на профессиональный доход или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром Договор, если иное не согласовано с Лицензиаром дополнительно. Во избежание сомнений, лицом, заключившим Договор, является лицо, имеющее доступ к Личному кабинету и оплатившее доступ к Курсу.
<b>Курс</b>	Сложный объект интеллектуальных прав, Курс " Archicad по полочкам ", доступный в сети Интернет по адресу: <a href="https://dubrovskaya-interior.ru">https://dubrovskaya-interior.ru</a> одновременно состоящий из: - совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, право на которую принадлежит Лицензиару на основании лицензии. Под результатом в данном случае понимается организация процесса самообучения Лицензиата по тематике «построение чертежей», а аудиовизуальным отображением - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности Лицензиара, доступ к которым осуществляется путем предоставления Лицензиату возможности использования различных данных и команд.

- информации, доступ к которой передается путем предоставления Лицензиату определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Лицензиатом знаний и навыков по соответствующей теме и/или углубление знаний и навыков по определенной теме, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару.

<b>Личный кабинет</b>	Совокупность защищенных страниц сайта <a href="https://dubrovskaya-interior.ru">https://dubrovskaya-interior.ru</a> , доступ к которым появляется у Лицензиата в результате регистрации Лицензиата на сайте <a href="https://dubrovskaya-interior.ru">https://dubrovskaya-interior.ru</a> при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Лицензиатом через его Личный кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные. Один Лицензиат может зарегистрироваться на Сайте единожды. Тем самым создается его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, является нарушением Договора и может повлечь блокировку Лицензиата на Сайте и расторжение настоящего Договора.
<b>Занятие</b>	Лекция, проводимая через функционал Сайта в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов: Вебинар — лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Лицензиат переходит по указанной Лицензиаром ссылке в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта. Запись — записанная лекция, которая доступна онлайн. Доступ Лицензиата к лекции в формате записи возможен в любое время.
<b>Степень</b>	Составная часть Курса, состоящая из блока Занятий, объединенных единой тематикой. Курс состоит из 2 ступеней, описание ступеней <a href="https://dubrovskaya-interior.ru/archicadcourse">https://dubrovskaya-interior.ru/archicadcourse</a>
<b>Контент</b>	Сообщения, комментарии и т.д., в том числе объекты авторских прав, размещаемые Лицензиатом на сайте <a href="https://dubrovskaya-interior.ru">https://dubrovskaya-interior.ru</a> во время и с целью прохождения Курса.
<b>Лицензионное вознаграждение Сайт</b>	Стоимость предоставления права использования Курса. Размер лицензионного вознаграждения указан на сайте <a href="https://dubrovskaya-interior.ru/price">https://dubrovskaya-interior.ru/price</a> Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет в пределах доменной зоны <a href="https://dubrovskaya-interior.ru">https://dubrovskaya-interior.ru</a>
<b>Кредит</b>	Порядок оплаты, при котором лицензионное вознаграждение оплачивается Лицензиару не Лицензиатом, а Банком на основании соглашения, заключаемого между Банком и Лицензиатом. Кредит предоставляется Лицензиату на условиях, предусмотренных банком-партнером. Лицензиар не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Лицензиату кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Лицензиату кредита.
<b>Рассрочка</b>	Порядок оплаты, при котором лицензионное вознаграждение оплачивается Лицензиару Лицензиатом не единовременным платежом, а долями на протяжении нескольких месяцев на основании соглашения, заключаемого между Лицензиаром и Лицензиатом, в том числе путем переписки по электронной почте, в мессенджерах.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему лицензионному договору одна сторона (Лицензиар) - обладатель исключительного права на результат интеллектуальной деятельности (Курс) предоставляет другой стороне (Лицензиату) право использования такого результата (Курса) в предусмотренных договором пределах, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставленный доступ.

2.2. Лицензиат может использовать результат интеллектуальной деятельности (Курс) только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим лицензионным договором. Право использования результата интеллектуальной деятельности, прямо не указанное в лицензионном договоре, не считается предоставленным Лицензиату.

2.3. Право использования результата интеллектуальной деятельности (Курса) предоставляется Лицензиату через информационно-коммуникационную сеть "Интернет" путем предоставления удаленного доступа к Курсу, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение за предоставленное право (доступ) в соответствии с п. 4.5 Договора. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ только к той части Курса (Ступени), которая оплачена Лицензиатом.

2.4. Лицензиат не имеет права на предоставление сублицензии и самостоятельно несет ответственность за сохранность своих аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) для доступа к Курсу и/или Личному кабинету. В дальнейшем Лицензиат может изменить пароль вручную. При использовании аутентификации с сервисов сторонних лиц (протокол OAuth2), учётными данными будут являться данные, переданные из стороннего сервиса.

2.5. Лицензиар размещает описание Курса и всех его Ступеней на Сайте. Информация о стоимости и содержании Курса доступна Лицензиату на Сайте. По письменному запросу Лицензиата, направленному на электронную почту Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru), Лицензиар направляет Лицензиату подробную информацию о Курсе на электронную почту Лицензиата, указанную им при регистрации на Сайте.

2.6. Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензиату права использования результата его интеллектуальной деятельности (Курс) считается исполненными в надлежащем объеме и в надлежащий срок с момента предоставления

Лицензиату доступа к Курсу. Лицензиар не несёт ответственности в случае, если уведомление о предоставлении доступа не пришло Лицензиату, если фактически доступ был предоставлен.

### **3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К КУРСУ**

3.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать на Сайте с той частью Курса, которая предоставляется Лицензиату в установленном программой Курса порядке, с учетом условий о необходимости предоставления практических/аттестационных работ. Доступ предоставляется путем направления на электронную почту Лицензиата письма, содержащего ссылку, пройдя по которой Лицензиат получает доступ к курсу. Лицензиар информирует Лицензиата о предоставлении Доступа посредством направления ссылки доступа к Курсу на его электронную почту, указанную при регистрации на Сайте. Моментом, указанным в п. 2.6 Договора, считается направление Лицензиаром письма, содержащего указанную ссылку, а не момент получения письма Лицензиатом и\или прохождения Лицензиатом по указанной ссылке.

3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Курсу после регистрации Лицензиата на Сайте и оплаты лицензионного вознаграждения в порядке, предусмотренном п. 4.5 Договора.

3.3. Содержание Курса может изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в Курсе.

3.4. Срок, на который предоставляется доступ к Курсу (срок лицензии) – в зависимости от приобретенного тарифа от 3 до 12 месяцев с момента предоставления доступа.

3.5. Лицензиар в рамках предоставления доступа к Курсу не даёт Лицензиату индивидуальные консультации по содержанию и прохождению Курса. По дополнительному запросу Лицензиата, направленному на адрес электронной почты Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) Лицензиар, с использованием материалов, размещённых на Сайте, может провести для Лицензиата индивидуальную консультацию за дополнительную плату.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Лицензиата по вопросам предоставления доступа к Курсу и работы Сайта по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени (+3 UTC). Все вопросы по поддержке направляются Лицензиатом по электронному адресу: [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru)

4.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Сайта, допущенных Лицензиаром, либо по вине Лицензиара, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки в разумные сроки.

4.1.3. Обеспечить приём через Сайт практических/аттестационных работ Лицензиата, если такие работы предусмотрены Курсом и исключительно в пределах рекомендованного времени прохождения Курса.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Без согласования с Лицензиатом привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Запрашивать у Лицензиата всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Изменять размер лицензионного вознаграждения. Информация об актуальном размере лицензионного вознаграждения доступна Лицензиату на сайте <https://dubrovskaya-interior.ru/price> Изменение размера лицензионного вознаграждения в отношении уже оплаченного Лицензиатом доступа к Курсу не производится.

4.2.4. Приостанавливать работу Сайта и\или Курса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Лицензиара.

4.2.5. Приостановить доступ к Курсу в случае нарушения Лицензиатом настоящего Договора или в случае непредоставления Лицензиатом всей необходимой информации, либо предоставления неполной информации, необходимой для выполнения Договора в соответствии с законодательством РФ, либо в случае неоплаты\неполной\несвоевременной оплаты лицензионного вознаграждения.

4.2.6. Изменять содержание Курса, включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Занятий, порядок Ступеней и сроки открытия доступов к Ступеням. Информация о таких изменениях доступна Лицензиату в Личном кабинете.

4.2.7. Если программа Курса предусматривает доступ к информации, записываемой в прямом эфире (вебинарам), Лицензиар имеет право изменять и переносить время доступа к такой информации, уведомив о таких изменениях Лицензиата в Личном кабинете.

4.2.8. Лицензиар имеет право прекратить доступ к определённому Курсу в одностороннем порядке без согласования с Лицензиатом по окончании срока предоставления доступа к Курсу. При наличии у Лицензиара организационной, технической и юридической возможности, по письменному запросу Лицензиата Лицензиар имеет право, но не обязанность предоставлять Лицензиату дополнительный доступ к Курсу (без обязанности обеспечить оценку практических работ Лицензиата) на дополнительно согласованный Сторонами срок или с обязанностью обеспечить оценку практических работ Лицензиата за дополнительно согласованное Сторонами вознаграждение.

4.3. Лицензиат обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить лицензионное вознаграждение Лицензиара.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для выполнения Договора (в том числе при регистрации на Сайте).

4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Сайте. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за все действия

(а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Сайта под учётной записью Лицензиата. Лицензиат обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Лицензиата третьим лицам.

4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Лицензиатов, сотрудников Лицензиара, Лицензиара, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обсценной лексики, а также не обманывать при выполнении домашних работ или во время проведения итоговой аттестации. В случае невыполнения данного пункта Лицензиат может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации.

4.3.5. После каждого Занятия, предполагающего выполнение практической работы, выполнить такую работу и отправить результат на проверку посредством функциональности Сайта. Лицензиар обеспечивает направление комментария по выполненной Лицензиатом практической работе посредством Личного кабинета в течение срока, установленного программой Курса. При этом Лицензиар освобождается от обязанности коммуницировать с Лицензиатом относительно выполненных Лицензиатом практических работ и финальных практических работ по истечении рекомендованного времени прохождения Курса, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях.

4.4. Лицензиат вправе:

4.4.1. Приостанавливать доступ к Курсу на согласованный(-ые) сторонами период(-ы), не превышающий(-ие) совокупно 30 дней за весь срок предоставления доступа к Курсу, по предварительному письменному согласованию с Лицензиаром, оформляемому дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.4.2. После акцепта оферты и оплаты один раз отложить момент предоставления Лицензиату доступа к Курсу по предварительному письменному согласованию с Лицензиаром на срок не более 90 календарных дней.

4.4.3. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком доступа к Курсу и работой Сайта, на протяжении доступа к Курсу.

4.4.4. Затребовать у Лицензиара возврат ранее уплаченного лицензионного вознаграждения в течение 14 дней с момента приобретения курса, если его не устроит качество продукта.

#### **4.5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

4.6. Размер лицензионного вознаграждения Лицензиара устанавливается Лицензиаром и указывается на Сайте:

<https://dubrovskaya-interior.ru/price>

4.7. Лицензионное вознаграждение Лицензиара не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ. Если льгота по НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ прекратит свое действие для Лицензиара, вознаграждение Лицензиара облагается НДС по правилам и в размере, установленном НК РФ. В этом случае НДС входит в вознаграждение.

4.8. Лицензиат производит оплату в размере 100% (ста процентов) размера лицензионного вознаграждения единовременно, если Сторонами предварительно не согласована Рассрочка или Кредит. Если Лицензиат нарушит срок уплаты вознаграждения Лицензиару, Лицензиар вправе потребовать с него уплаты неустойки (пеней) в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.9. Датой исполнения Лицензиатом обязательств по оплате Лицензионного вознаграждения является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.10. При оплате Лицензионного вознаграждения на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Лицензиат автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Лицензиар не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Лицензиата, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Лицензиату лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.11. Лицензиат вправе оплатить Лицензионное вознаграждение в кредит, который предоставляется Лицензиату банком-партнером Лицензиара. Кредит предоставляется Лицензиату на условиях, предусмотренных банком-партнером. Лицензиар не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Лицензиату кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

4.12. Документы, подтверждающие оплату и оформленные Лицензиаром в соответствии с действующим законодательством РФ, отправляются в электронном виде на почту Лицензиата, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.

#### **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

5.1. Исключительное право на Сайт и Курс, в том числе на их части, принадлежат Лицензиару.

5.2. Лицензиату по настоящему договору предоставляется право пользоваться Сайтом и Курсом в следующем объеме - в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Курсу с целью самообразования в соответствии с настоящим Договором.

5.3. Лицензиат обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Лицензиара на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара без письменного разрешения Лицензиара;

- немедленно сообщать Лицензиару о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Лицензиара;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Сайте третьим лицам.

В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Лицензиат обязуется незамедлительно сообщить об этом Лицензиару, путем направления уведомления по адресу: [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Лицензиата, считаются совершенными Лицензиатом.

5.4. Использование Лицензиатом Курса, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Лицензиаром технических решений не означает передачи (отчуждения) Лицензиату и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара, как в целом, так и в части.

5.5. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу предоставления доступа к Курсу Лицензиату, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Лицензиат обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Лицензиаром в ходе исполнения настоящего Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара.

5.6. Контент и комментарии на Сайте и в социальных сетях Лицензиара

5.6.1. Лицензиат вправе размещать на Сайте и в социальных сетях Лицензиара Контент, если такое возможно, исходя из функциональности Сайта и социальных сетей Лицензиара. При этом при размещении Контента Лицензиат предоставляет Лицензиару согласие на право использования Контента на территории всех стран мира на срок действия исключительного права следующими способами:

5.6.1.1. воспроизводить (копировать) Контент;

5.6.1.2. распространять Контент;

5.6.1.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;

5.6.1.4. переводить или иным образом перерабатывать Контент;

5.6.1.5. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

5.6.2. В случае обнаружения Лицензиатом на Сайте любой информации, в том числе Контента, нарушающей его законные права и интересы, Лицензиат вправе обратиться с соответствующим заявлением к Лицензиару путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

5.6.3. Лицензиат посредством Сайта и Личного кабинета, а также в социальных сетях Лицензиара имеет возможность размещать в специальных разделах информацию и комментарии с учётом следующего:

5.6.3.1. такая информация должна соответствовать тематике Сайта. Лицензиар по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

5.6.3.2. запрещается размещение любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Лицензиаром. Лицензиар имеет право удалять такую размещённую Лицензиатом информацию;

5.6.3.3. запрещается размещение информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Лицензиара;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;

- носит мошеннический характер;

- содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;

- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

- запрещается размещение рекламной информации без согласования с Лицензиаром.

5.6.3.4. Лицензиар вправе редактировать или удалять информацию, размещённую Лицензиатом на Сайте и в социальных сетях Лицензиара, в целях обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации и Договора

5.6.3.5. Не допускается использовать Сайт:

- с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;

- для осуществления Лицензиатом какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Лицензиаром и Лицензиатом, либо в односторонних документах Лицензиара, условия которых относятся к Лицензиату.

5.7. В ходе обучения на Курсе Лицензиат создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Лицензиата: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

5.7.1. Лицензиат на безвозмездной основе предоставляет Лицензиару право использования материалов, созданных Лицензиатом в ходе обучения на Курсе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте и/или в социальных сетях Лицензиара;
- переработка материалов;
- доведение материалов до всеобщего сведения.

5.7.2. Если в процессе прохождения Курса Лицензиат будет создавать материалы, в основу которых положена конфиденциальная информация, разглашение которой может повлечь причинение ущерба третьему лицу, Лицензиат обязан оповестить об этом Лицензиара до момента предоставления доступа к Курсу. В таком случае Лицензиар, получивший такую конфиденциальную информацию, обязуется не разглашать ее третьим лицам и не использовать любым другим образом, кроме как для исполнения настоящего Договора.

5.7.3. Право использования материалов переходит к Лицензиару в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на Сайте или на электронную почту Лицензиара, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Лицензиата на Сайте. Лицензиар не обязан предоставлять Лицензиату отчеты об использовании материалов.

5.7.4. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Лицензиату.

5.7.5. Лицензиат гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 5.7. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, от своего имени, но за счет Лицензиата, Лицензиар заключает с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Лицензиару пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Лицензиар несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины. Лицензиат несет ответственность за нарушение исключительного права Лицензиара на результат интеллектуальной деятельности, выразившееся в использовании такого результата за пределами прав, предоставленных по Договору, в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Лицензиар не несет ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Лицензиата.

6.3. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений,

затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов,

направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты по Договору.

6.4. В случае нарушения Лицензиатом условий Договора Лицензиар вправе прекратить доступ Лицензиата к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Лицензиата на Сайт или к конкретному Курсу (-ам).

6.5. Лицензиар не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Лицензиат оставляет в таких чатах.

6.6. Сайт, Курс и их программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Лицензиате лежит риск использования Сайта.

6.7. К лицу, нарушившему интеллектуальные права на результаты интеллектуальной деятельности, в соответствии с законодательством РФ применяются как меры административной или уголовной ответственности, так и меры защиты интеллектуальных прав в гражданско-правовом порядке. При этом применение мер административной или уголовной ответственности не исключает возможности дополнительного применения к этому же лицу мер защиты интеллектуальных прав в гражданско-правовом порядке.

6.8. С учетом положений пункта 3 статьи 1237 ГК РФ во взаимосвязи с пунктом 1 статьи 394 ГК РФ и пунктом 3 статьи 1252 ГК РФ при наличии в п.6.1. Договора условия об ответственности за нарушение исключительного права, лицензиар своему выбору вправе потребовать взыскания неустойки сверх суммы возмещенных убытков (выплаченной компенсации) (штрафная неустойка).

6.9. В силу пункта 3 статьи 1252 ГК РФ правообладатель (лицензиар) при нарушении исключительного права имеет право выбора способа защиты: вместо возмещения убытков он может требовать от нарушителя выплаты компенсации за

нарушение указанного права в сумме до 5 000 000 (пяти миллионов) рублей. Компенсация подлежит взысканию при доказанности факта нарушения, при этом правообладатель не обязан доказывать факт несения убытков и их размер.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Лицензиатом. Договор действует до истечения срока предоставления доступа (до окончания срока лицензии), указанного в п. 3.4 Договора

7.2. Договор может быть продлен в части доступа к Курсу на условиях п. 4.2.8 Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут в части доступа к Курсу в любое время по инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.

7.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата в любой момент до предоставления доступа к Курсу или в течение 30 (тридцати) дней с момента предоставления доступа к Курсу. В случае досрочного расторжения Договора на условиях настоящего пункта Договора Лицензиар по собственной инициативе несмотря на то, что указанная обязанность не предусмотрена законодательством, возвращает Лицензиату все ранее уплаченное Лицензиатом лицензионное вознаграждение. Расторжение производится путем направления Лицензиару уведомления по электронной почте Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Лицензиару однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Сайте, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

8.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Договора в сети Интернет по адресу <https://dubrovskaya-interior.ru/oferta> При этом в части величины лицензионного вознаграждения за уже предоставленный доступ старая версия Договора продолжает действовать для Сторон без изменений. В остальной части новые положения Договора имеют обратную силу.

8.2. Использование Курса после опубликования новой версии Договора будет означать согласие Лицензиата с условиями новой версии Договора. Если Лицензиат не согласен с условиями новой версии Договора, он должен прекратить использовать Сайт и/или Курс.

8.3. Лицензиат не вправе уступать свои права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора.

8.4. Лицензиар вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Лицензиат дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Лицензиар информирует Лицензиата, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

## **9. РАССЫЛКИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных Лицензиата, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности сайта, размещенной по адресу: <https://dubrovskaya-interior.ru/conf>

9.2. Лицензиат дает согласие на получение от Лицензиара смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, социальные сети, почтовые рассылки. Данное согласие является встречным предоставлением Лицензиата за возможность использования демонстрационной части Сайта, до момента оплаты Курса без взимания дополнительной платы. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Лицензиатом посредством направления уведомления по электронной почте Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Лицензиара и корректного функционирования Сайта и Курса, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Лицензиат вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Курсу.

9.3. Лицензиат дает согласие на использование Лицензиаром отзывов Лицензиата об Лицензиаре и его Курсах, оставленных Лицензиатом в официальных группах Лицензиара в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Лицензиара, в информационных и рекламных материалах Лицензиара. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Лицензиатом в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru)

9.4. Лицензиат даёт свое согласие Лицензиару на обнародование и дальнейшее использование изображения Лицензиата в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Лицензиара, в информационных и рекламных материалах Лицензиара и любых иных целях, связанных с деятельностью Лицензиара и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Лицензиаром в период доступа к Курсу Лицензиатом, а также полученные от Лицензиата в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Лицензиатом в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru)

9.5. Лицензиат дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от партнеров Лицензиара в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяется партнерами Лицензиара самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Лицензиара вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Лицензиату на электронную почту, указанному в Личном кабинете. В случае таких изменений Лицензиат не вправе требовать от Лицензиара оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Лицензиат настоящим понимает и принимает, что Лицензиар самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров и не несет ответственности и не контролирует такие изменения. Настоящее согласие может быть отозвано Лицензиатом в любой момент путем направления письменного заявления по электронной почте Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru)

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых разногласий между Лицензиатом и Лицензиаром относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Лицензиар обязуется направить Лицензиату претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации на Сайте. Лицензиат обязуется направить Лицензиару претензию в электронном виде по электронной почте Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru). Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если Законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

10.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд г. Санкт-Петербурга (договорная подсудность) в соответствии с подсудностью (если Лицензиат физическое лицо – районный суд, если Лицензиат ИП – арбитражный).

10.3. В случае возникновения спора, связанного с исполнением Сторонами настоящего Договора, и передачи его на рассмотрение в судебные органы Российской Федерации, каждая из Сторон вправе подтвердить обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований и возражений, распечатками писем и документов, направленных другой Стороне или полученных от другой Стороны по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, заверенными печатью Стороны, представляющей в суд такие распечатки. Стороны соглашаются, что заверенные в установленном настоящим пунктом порядке распечатки и копии документов будут допускаться в качестве письменных доказательств.

## 11. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

11.1. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с электронной почты Лицензиара [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) на адрес и (или) с адреса Лицензиата, указанного при регистрации на Платформе) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, в мессенджерах и социальных сетях, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

11.2. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету, сканы собственноручной подписи и факсимиле.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- Для Лицензиара: [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) или иной, указанный в Договоре
- Для Лицензиата: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

12.2. Стороны подтверждают, что лица, подписавшие настоящий Договор, имеют надлежащие полномочия, какие-либо положения учредительных документов, положений, локальных нормативных актов или договоров не ограничивают право Сторон на заключение и исполнение настоящего Договора. Стороны не нарушают правила или распоряжения, которые относятся к ней, ее правам и обязательствам перед третьими лицами. Каждая Сторона получила и имеет все полномочия, разрешения или одобрения, а также ею соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны ее места нахождения для принятия и исполнения ею обязательств, вытекающих из настоящего Договора. Представленные Сторонами документы и информация соответствуют действительности, не отменены и не изменены ко дню подписания настоящего Договора.

12.3. Стороны заверяют, что ко дню заключения настоящего Договора ни одна из Сторон не находится в процедуре реорганизации или ликвидации, в отношении Сторон не заявлено требование имущественного характера дела о банкротстве, не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также, не предпринималось и не планируется совершение действий, связанных, либо направленных, на инициирование процедуры банкротства.

12.4. Лицензиар заверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

12.4.1. Она является индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным и действующим в соответствии с законодательством страны ее места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора.



12.4.2. У нее не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, срок действия лицензии не истек, либо хозяйственная деятельность, осуществляемая Стороной, не подлежит лицензированию.

12.5. Каждая из сторон заверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

12.5.1. Заключение Стороной настоящего Договора не повлечет нарушения ею каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением.

12.5.1. Отсутствуют какие-либо соглашения, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение настоящего Договора и исполнение установленных им обязательств.

12.5.3. Вся информация и документы, предоставленные ею другой Стороне в связи с заключением Договора, являются достоверными, и она не скрывает обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение другой Стороны, касающееся заключения настоящего Договора.

12.6. Лицензиат заверяет, что на момент заключения настоящего Договора:

12.6.1. Является совершеннолетним физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным и действующим в соответствии с законодательством страны своего места нахождения, и обладает необходимой и достаточной правоспособностью и полной дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора.

12.6.2. Лицензиату понятны все положения настоящего Договора, известны все использованные в Договоре термины и определения и у него нет сомнений в их толковании.

12.7. Если какое-либо из указанных в настоящем пункте заверений оказалось изначально недействительным или стало недействительным в течение срока действия настоящего Договора, то другая Сторона («Ненарушившая Сторона») имеет право расторгнуть настоящий Договор в судебном порядке и потребовать от Нарушившей Стороны возмещения убытков, вызванных таким расторжением.

12.8. Стороны признают, что при заключении настоящего Договора, они полагались на заверения и гарантии, содержащиеся в настоящем разделе, достоверность которых имеет определяющее значение для Сторон.

12.9. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

### 13. Реквизиты Лицензиара

Лицензиар: Индивидуальный предприниматель Дубровская Екатерина Васильевна

ОГРНИП 312784726100362

ИНН 782618161068

e-mail: [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru)

Банковские реквизиты:

Расчётный счет (в рублях РФ) №40802810903500021802

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999

Корр. Счет 30101810845250000999

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ДОГОВОРУ**

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Лицензиаром и Лицензиатом, связанные с возвратом оплаченного лицензионного вознаграждения в случае досрочного расторжения Договора.

1. В случае отказа Лицензиата от Договора на основании и на условиях п. 7.4 Договора, чтобы получить возврат, необходимо написать письмо в свободной форме с просьбой осуществить возврат на электронный адрес [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru). Лицензиар имеет право направить Лицензиату форму заявления на возврат денежных средств, которую необходимо заполнить, подписать, отсканировать\сфотографировать и направить ответным письмом на электронный адрес [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru).

2. В случае любого иного прекращения Договора, в том числе по мотиву неиспользования Лицензиатом Курса полностью или частично, на основании пункта 5 статьи 1235 ГК РФ в его взаимосвязи с пунктом 4 статьи 1237 ГК РФ возврат денежных средств не осуществляется, поскольку вознаграждение по возмездному лицензионному договору уплачивается за предоставление права использования результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации.

3. Срок и порядок возврата:

3.1. Если лицензионное вознаграждение оплачивал Лицензиат как физическое лицо через электронную платёжную систему (сервис электронных платежей, который позволяет принимать плату электронными деньгами, а также с банковских карт с использованием сети Интернет: ЮMoney, ЮKassa, WebMoney и другие), то Лицензиар осуществляет возврат в течение 20 рабочих дней с даты заявления.

Если лицензионное вознаграждение оплачивал Лицензиат как индивидуальный предприниматель, то Лицензиар осуществляет возврат в течение 20 рабочих дней с даты заявления.

3.2. Сумма возврата выплачивается Лицензиату по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата. Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата, невозможен, то Лицензиат обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес [info@dubrovskaya-interior.ru](mailto:info@dubrovskaya-interior.ru) не позднее даты заявления.